

ИЗЈАВА О
МИСИЈИ, ВИЗИЈИ И ЦИЉЕВИМА



Децембар 2024. године

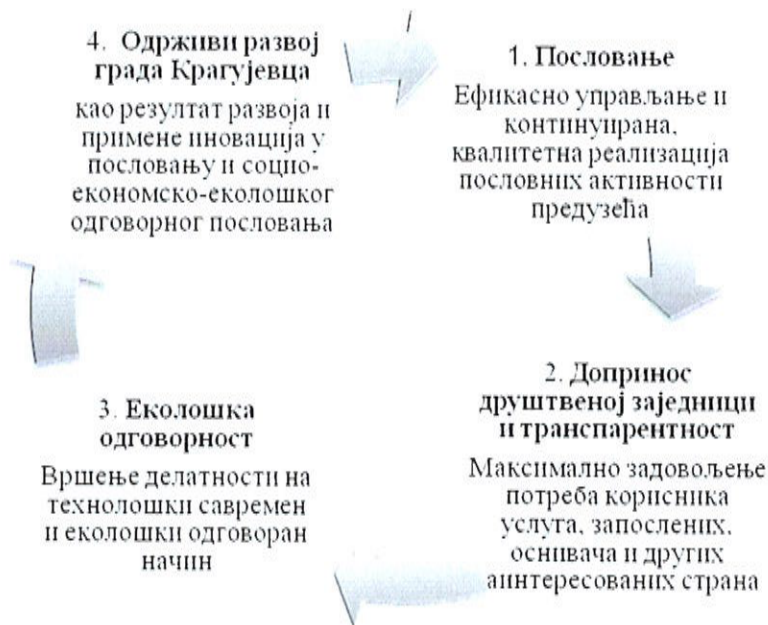
МИСИЈА

Предузеће своју мисију сагледава у континуираном и квалитетном обављању поверених делатности на технолошки савремен и еколошки прохватљив начин, уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој послује.

Сврха постојања, раста и развоја предузећа је испуњење значајне друштвене улоге у задовољавању потреба корисника услуга уз модерну организацију, искусан и стручан менаџмент и високи професионализам свих запослених који ће синергетски омогућити квалитетно и континуирано пружање комуналних услуга поверених предузећу.

У оквиру активности прилагођавања укупним друштвеним тенденцијама Предузеће истовремено тежи да испуни сопствене и интересе локалне заједнице у чијем задовољењу комуналних потреба активно учествује и захваљујући мултидисциплинарном приступу редизајнирана је мисија Предузећа.

У тактичком и стратегијском фокусу је друштвено одговорно, одрживо пословање предузећа у циљу доприноса одрживом развоју града Крагујевца.



Мисија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац

Предузеће је у циљу што квалитетнијег испуњења својих циљева применило савремени приступ организацији свог рада кроз континуирани процес праћења и задовољења потреба корисника услуга. Праћење потреба и захтева корисника је омогућило организацију

континуираног обављања делатности због којих је Предузеће и основано. Циљеви Предузећа одређују тежњу у поступцима задовољења мисије, жељена будућа стања и резултате које је потребно остварити планираним организационим активностима. Њима су одређени најзначајнији покретачи укупне активности Предузећа и средства контроле развоја.

Предузеће је своју мисију дефинисало у неколико сегмената, који чине основни оквир пословања и развоја предузећа:

- ✓ Континуирано и квалитетно обављање својих делатности на технолошки савремен и еколошки прихватљив начин, уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој делује;
- ✓ Транспарентно пословање и интензивна сарадња са грађанима и привредним субјектима - корисницима услуга и другим заинтересованим странама;
- ✓ Развој еколошке свести корисника услуга, као и целокупне популације града Крагујевца;
- ✓ Пословање којим се стварају предуслови за допринос *одрживом развоју града Крагујевца*, пре свега кроз унапређење система управљања комуналним отпадом али и развој других поверених комуналних делатности.

ВИЗИЈА

Визија Предузећа је лидерска позиција међу комуналним предузећима на територији Републике Србије која је резултат побољшања конкурентности предузећа применом најбоље праксе и примене уведених и увођења нових стандарда у пословању, економски и еколошки одговорног вршења комуналних и других поверених делатности које омогућује заштиту животне средине.

Своју визију Предузеће планира да оствари стратегијом константног улагања у развој и модернизацију постојећих капацитета применом нових технолошких решења у циљу са својим корисницима понуди разноврснију и квалитетнију услугу у складу са захтевима корисника и друштвене заједнице, а самим тим и унапреди укупно пословање и развија позитиван начин пословања.

Како би се адекватније прилагодило макроекономским и етичким, демографским, политичким, економским, технолошким, законодавним и другим кретањима у националним и међународним оквирима Предузеће, поред Мисије, континуирано редизајнира и своју Визију пословања.

ЖКП Шумадија Крагујевац остаје посвећено циљу да поштовањем начела конкуренције, економичности, ефикасности и заштите животне средине у свим сегментима свог пословања остварује висок квалитет и обезбеђује трајно пружање поверених комуналних услуга.



Визија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац

Ц И Љ Е В И

Циљеви Предузећа одређују тежњу у поступцима задовољења мисије, жељена будућа стања и резултате које је потребно остварити планираним и организованим активностима. Њима су одређени назначајнији покретачи укупне активности Предузећа и средства контроле развоја.

Кључни предуслов квалитетног дефинисања релевантних општих и посебних, мерљивих, аналитичних, реалистичних, истовремено друштвено подстицајних и економско оправданих, стратегијских циљева предузећа заснован је пре свега на стратегијском приступу органа управљања и руководства предузећа правцима развоја појединачних делатности поверених предузећу кроз континуирано тражење начина за максимизирање мотивације свих запослених за побољшање перформанси пословних процеса и интензивирање квалитетне двосмерне комуникације са другим заинтересованим странама

(надлежни органи у јединици локалне самоуправе која је оснивач предузећа, грађани - крајњи корисници услуга, пословни партнери и други).

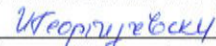
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац тежи трајном унапређењу квалитета вршења комуналних и других поверених делатности и користи расположиве људске и материјалне ресурсе у циљу испуњења постављених општих и посебних циљева у складу са националним и локалним развојним циљевима и нивоом друштвено економског система.

Имајући у виду широк спектар интересних страна Предузећа заинтересованих за вршење комуналних и других делатности од интереса за град Крагујевац и његове грађане, општи циљеви предузећа дефинисани су на следећи начин:

1. Обезбеђење трајног вршења и унапређења комуналних делатности на територији града Крагујевца;
2. Очување и унапређење животне средине;
3. Одрживи развој комуналног сектора у граду Крагујевцу;
4. Конкурентност предузећа;
5. Унапређење људских ресурса и
6. Унапређење информисаности свих интересних страна.

Поред општих, Предузеће у својим Годишњим програмима пословања, Средњорочним и Дугорочним плановима пословне стратегије и развоја за сваки општи циљ одређује и посебне циљеве и мере за њихову реализацију.

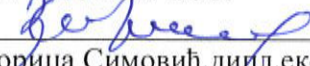
Израдио:
ЗАМЕНИК РУКОВОДИОЦА
ЗА СИСТЕМ ФУК


Ивана Георгијевски, дипл.екон.



Мирослав Петровић, дипл.правник

Контролисао:
ОДГОВОРНИ РУКОВОДИЛАЦ
ЗА СИСТЕМ ФУК


Зорица Симовић, дипл.екон.