



## **POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

Politika kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu JKP "Čistoća" Kragujevac zasnovana je na sledećim principima:

1. Stalna briga za naše korisnike;
2. Održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga;
3. Unapređenje svih poslovnih procesa;
4. Zaštita životne sredine i stalna briga za bezbednost i zdravlje svih učesnika u procesu rada.

Ciljevi kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja zaposlenih JKP "Čistoća" Kragujevac su:

- Negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših usluga na osnovu uzajamnog poverenja;
- Zadovoljenje zahteva, potreba, očekivanja i želja naših korisnika i održavanje zadovoljstva i posle realizacije usluge;
- Učešće menadžmenta u realizaciji postavljenih ciljeva i planova;
- Neprekidno preispitivanje i usklađivanje ciljeva Preduzeća sa zahtevima i očekivanjima tržišta;
- Unapređenje tehnologije rada primenom savremene opreme za rad što doprinosi povećanju efektivnosti i efikasnosti;
- Održavanje konkurentnosti na tržištu primenom principa "biti ispred drugih";
- Aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- Neprekidno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;
- Zaštita i unapređenje radne sredine i briga za bezbednost i zdravlje zaposlenih;
- Stalno praćenje funkcionisanja integrisanog sistema menadžmenta;
- Podizanje i širenje svesti o značaju zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja zaposlenih;
- Primena procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku;
- Smanjenje ukupnog otpada, kao i uklanjanje otpada koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu;
- Unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije i vode, smanjenje emisija zagađujućih materija u vazduh i sprečavanje zagađenja voda i zemljišta;
- Sprečavanje zagađenja, smanjenje otpada i potrošnje resursa (sirovina i energije) na račun njihovog recikliranja ili obnavljanja;
- Dosledno poštovanje zakona, propisa, kodeksa, standarda.

Svi zaposleni u JKP "Čistoća" Kragujevac dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju postavljenih ciljeva.

Kragujevac, mart 2018.

Direktor  
Nemanja Dimitrijević, dipl. ecc