



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
**ШУМАДИЈА
КРАГУЈЕВАЦ**



КОМУНАЛНИ БИЛТЕН

www.jkpsumadija.rs



Издавач:

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

2022. година



Комунални билтен

Број 1



JKP Шумадија Крагујевац из угла градоначелника Николе Дашића

Које су предности обједињавања јавног комуналног сектора у целину?

Статусно припајање комуналног сектора у једну целину донело је уштеде у градском буџету, ефикасније управљање и пословање, смањење трошкова, повећање економичности и унапређење корпоративног управљања.

Остварена је боља контрола пословања са једног места свим расположивим ресурсима. Централизован је пријем захтева, доступнији смо, брже, ефикасније и квалитетније се пружају услуге уз смањене трошкове. Сви комунални послови који се обављају на једној локацији обављају се истовремено и синхронизовано, уз коришћење максимално расположивих ресурса врши се асфалтирање, постављање сигнализације, уређење зелених површина.

Када је реч о уштедама и ефикаснијем пословању, више немамо седам Надзорних одбора, већ само један. Уместо седам директора имамо једног. Такође, имамо једну књиговодствену службу, једну службу за обрачун зарада и једну службу јавних набавки.

Какав је план развоја града и улога ЈКП Шумадија Крагујевац у остварењу истог?

Планом развоја града дефинисано је пет приоритета, међу којима се добар део односи на место и улогу ЈКП Шумадија Крагујевац. Унапређење саобраћајне и система комуналне инфраструктуре на сеоском подручју подразумева изградњу нове и реконструкцију постојеће путне инфраструктуре, повећање капацитета стационарног саобраћаја кроз реконструкцију свих аутобуских стајалишта на територији града. Постојећа градска гробља Бозман, Варошко и Палилулско такође су у плану за реконструкцију, као и изградња новог гробља Дебељак, реконструкција постојећих зелених пијаца и изградња нових, као и завршетак радова на реконструкцији Тржнице. У области реконструкције и изградње паркова и дечијих игралишта то је прва фаза градског излетишта Кошутњак, затим модернизација јавне расвете увођењем ЛЕД расвете на територији целог града, као и завршетак изградње оперативно - техничког центра комуналног сервиса.

Да ли сте задовољни радом ЈКП Шумадија Крагујевац?

Задовољан сам и као градоначелник, али и као Крагујевчанин. Рад ЈКП Шумадија Крагујевац је видљив на сваком кораку и уверен сам да су задовољни и наши суграђани. Почев од уређења зелених површина, одржавања хигијене и путне инфраструктуре, преко стационарног саобраћаја, па до јавног градског превоза путника и градских гробља.

Задовољан сам функционисањем читавог система, јер је то данас предузеће које има много комплексних послова што захтева тимски рад који одлично функционише.

То показује и Анкета о квалитету пружених услуга, коју то предузеће спроводи сваке године. Током њеног трајања грађани и сви заинтересовани имају прилику да примедбама, предлозима и сугестијама помогну квалитетнијем и ефикаснијем пословању.

Да ли су у плану неке инвестиције везане за рад ЈКП Шумадија Крагујевац?

У циљу унапређења комуналне инфраструктуре и подизања квалитета услуга ЈКП Шумадија Крагујевац је добила сагласност Скупштине града да занови механизацију. Укупан износ је 157,9 милиона динара, од чега из сопствених средстава предузећа 83,9 милиона и 74 милиона из кредитних средстава путем лизинга. Између осталог, биће набављени подземни контејнери за одлагање комуналног отпада и механичка рука за њихово пражњење, пластични контејнери и канте за примарну селекцију отпада, метални контејнери, аутоподизач, камион кипер, грејдер, асфалтерски ваљак, камион троосовинац – кипер са опремом за зимску службу.

Када су улице у питању највише се радило на сеоском подручју и у приграду. У првом кварталу асфалтиране су улице у МЗ Десимировац - Пећке патријаршије и Светог Саве, Косте Војиновића у МЗ Денино брдо, Боривоја Агатоновића у МЗ Мале Пчелице - Ново насеље, Зларинска улица у МЗ Бресница, а санирају се оштећења и ударне рупе на саобраћајницама на територијама сеоских месних заједница Петровац, Добрача, Опорница, Драгобраћа, Белошевац, Велико Поље, Поскурице, Ресник.

У претходне три године на сеоском подручју асфалтирано је 45 км путева, утрошено 12 000 тона асфалта и 35 000 тона каменог материјала.

Што се тиче града, чекамо реализацију пројекта "Чиста Србија", јер није економски исплативо да пре уградње фекалне и кишне канализације обављамо радове на асфалтирању.

Шта бисте поручили запосленима у ЈКП Шумадија Крагујевац?

Запосленима у ЈКП Шумадија Крагујевац бих поручио да је Град Крагујевац заиста свестан важности и тежине послова које обављају. Без посвећености раду нема остварења циљева. Добри резултати у свим сегментима су доказ да ЈКП Шумадија Крагујевац добро функционише што је резултат доброг рада и ангажовања.





Првих годину дана на челу ЈКП Шумадија Крагујевац

ЈКП Шумадија Крагујевац представља јединствено предузеће које у великом граду као што је Крагујевац обавља готово све комуналне услуге. Оперативност у раду је саставни део сваког сектора и службе са огромним потенцијалом за унапређење рада и постизање нивоа квалитета пружања услуга.

Бити на челу ЈКП Шумадија Крагујевац представља изузетно велику одговорност. Колектив је прихватио моје идеје, начин рада и организовања посла.

Уз међусобно поштовање заједнички квалитетно унапређујемо систем функционисања предузећа. Током девет месеци мог ангажовања највише сам пажње посветио унапређењу трансфера знања и међусекторске комуникације, унапређењу сарадње са Градским управама и Градским већем града Крагујевца, као и успостављању и неговању сарадње са другим комуналним предузећима у Србији и ван ње. Од великог значаја за рад овог предузећа је свакодневна комуникација са Градском управом за комуналне послове која се за сада одвија на високом нивоу.

Изазови који се налазе пред нашим предузећем су само додатна мотивација за моје колеге и мене да припремимо и реализујемо послове на брз, ефикасан и савремен начин.

Стручно и транспарентно пословање је препознато као основна вредност којој као предузеће тежимо. Редовна комуникација са представницима месних заједница који нас упознају са потребама грађана и Кориснички центар путем којег грађани могу директно да се обрате предузећу је високо оцењена од стране корисника комуналних услуга.

Један од основних принципа којим се руководим јесте примена савремених светских трендова у области софтверских решења и коришћења механизације, а све у циљу што квалитетније организације рада у пружању редовних комуналних услуга.

Посебну пажњу посветићемо увођењу дигитализације и модернизације свих сегмената пословања. Тамо где није било софтверских алата уводи се савремен систем, а где постоји осавременује се или потпуно мења.

Сложеност и значај проблематике са једне и интензивна динамика развоја техничких и технолошких достигнућа са друге стране захтевају од свих сектора ЈКП Шумадија Крагујевац, као носиоца пружања комуналних услуга, а нарочито од менаџмента, перманентно унапређење квалитета пословања. Систем квалитета и стандарда који уводимо, квалитет управљања ризицима и уопште корпоративног управљања, усаглашавање са изменама закона Републике Србије, јединствени информациони систем, друштвена одговорност на свим пољима, претрпели су позитивне промене што се огледа и у резултатима рада.

Моје колеге и ја имамо у плану да заједничким снагама урадимо још много тога, имам висока очекивања која наше предузеће реално може да испуни и оствари високе стандарде у обављању поверених делатности, а све у циљу квалитетнијег живота и рада наших суграђана. Идентификовао сам се са предузећем, моји циљеви су и циљеви предузећа, а резултати су примећени и биће лако препознати од стране корисника наших услуга.

Циљ нам је да у наредном периоду на прави начин остваримо све што је Оснивач поставио пред нас, а то је да заједничким радом градимо професионално, независно, редовно и квалитетно пружање комуналних услуга, кроз ефикасност и одговорност у раду, а за то се сви подједнако залажемо.

Марко Вујновић, дипл. маш. инж.
Директор ЈКП Шумадија Крагујевац



Делатносци предузећа

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац формирано је статусном променом припајања привредних субјеката ЈКП Градске тржнице Крагујевац, ЈКП Паркинг сервис Крагујевац, ЈКП Зеленило Крагујевац и ЈКП Градска гробља Крагујевац привредном друштву ЈКП Чистоћа Крагујевац од јануара 2019. године.

Након годину дана пословања Градска агенција за саобраћај д.о.о. Крагујевац наставља своје пословање у оквиру ЈКП Шумадија Крагујевац као Сектор јавног транспорта путника, а у фебруару 2021. године поверено нам је и обављање комуналне делатности обезбеђивања јавног осветљења на територији града Крагујевца.

Од 1. јануара 2022. године, Јавно комуналном предузећу Шумадија Крагујевац придодата је и делатност управљања путевима.

У складу са Статутом основна делатност ЈКП Шумадија Крагујевац је:

38.11 - сакупљање отпада који није опасан.

Законом о комуналним делатностима предузеће обавља и делатности пружања комуналних услуга од значаја за остварење животних потреба физичких и правних лица код којих је јединица локалне самоуправе

дужна да створи услове за обезбеђење одговарајућег квалитета, обима, доступности и континуитета, као и надзор над њиховим вршењем.

У складу са Законом о комуналним делатностима, Законом о управљању отпадом и Статутом, предузеће обавља и споредне делатности:

- Селекција секундарних сировина, њихово складиштење и третман
- Одржавање чистоће на површинама јавне намене
- Делатност зоохигијене
- Димничарске услуге
- Одржавање улица и путева
- Сакупљање и транспорт неопасног отпада
- Управљање гробљима, сахрањивање, превоз покојника, ексхумација, чишћење и одржавање гробља, израда опсега и гробница
- Управљање јавним паркиралиштима кроз уређење и одржавање јавних гаража и јавних простора за паркирање, као и одношење и блокада непрописно паркираних возила
- Управљање пијацама и пружање услуга на њима на територији града Крагујевца
- Одржавање јавних зелених површина на територији града Крагујевца
- Уређење, одржавање и управљање аутобуским стајалиштима и интегрисаним тарифним системом организације јавног градског и приградског превоза.

ЈКП Шумадија Крагујевац делатност пружања комуналних услуга грађанима обавља кроз функционисање Сектора чистоће, Сектора нискоградње, Сектора пијаца, Сектора зеленила, Сектора гробља, Сектора паркинга и Сектора јавног транспорта путника.

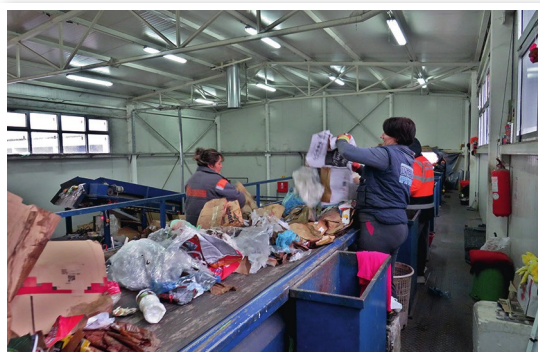
СЕКТОР ЧИСТОЋЕ



Служба одношења смећа врши послове сакупљања и транспорта комуналног отпада и секундарних сировина, уклањање дивљих депонија са територије града Крагујевца, преузимање амбалажног отпада, као и преузимање и откуп од физичких и правних лица електричног и електронског отпада, отпадних акумулатора и отпадних гума.



Служба јавне хигијене води рачуна о одржавању чистоће на површинама јавне намене - чишћење саобраћајница, тротоара, стаза и зелених површина, постављање, пражњење и одржавање корпица за ситан отпад, ручно и машинско прање водом јавних површина, одржавање јавних тоалета, као и одржавање јавних чесми и фонтана.



Служба рециклажни центар врши сортирање (секундарна селекција отпада) и третман (балирање путем специјализованих преса) сакупљених секундарних сировина, а затим поменути отпад предаје овлашћеном оператеру на даљи третман - рециклажу.



Служба депоновања ошйага управља депонијом „Јовановац“ на којој се депонује комунални отпад и грађевински неопасан отпад. Управљање депонијом подразумева спровођење законске регулативе кроз израду Плана депоновања отпада. Отпад који се трајно депонује сакупља се путем редовних активности на одржавању чистоће града, од физичких лица која сопственим превозом довозе отпад, као и од правних лица.



Служба димничара организује послове чишћења димњака и димоводних канала и котлова, као и чишћење и одмашћивање вентилационих канала.



Служба зоохијјене у оквиру своје делатности обавља хватање, збрињавање, ветеринарску негу и смештај напуштених и изгубљених паса у прихватилиште за животиње.



СЕКТОР НИСКОГРАДЊЕ

Служба изградње и одржавања њујева и улица обавља послове изградње и одржавања путева и улица, санацију ударних рупа, замену старих и постављање нових сливних решетака и шахт поклопаца, издизање улеглих шахти, поправку и замену бехатон плоча и ивичњака, враћање у првобитно стање локалних и некатегорисаних путева после обилних киша, као и одржавање градских и локалних путева у зимском периоду. На основу усвојеног Програма и по налогу надлежне Градске управе, обављају се послови асфалтирања и реконструкције улица на територији града Крагујевца.

Служба сигнализације задужена је за извођење радова којима се обезбеђује несметано и безбедно одвијање саобраћаја, одржавање безбедности и проходности саобраћајница у зимским условима, опремање градских саобраћајница, одржавање хоризонталне и вертикалне саобраћајне сигнализације, као и одржавање општинских и посебних паркиралишта.

Служба јавне расвете обавља послове одржавања, замене, поправке и постављања електроинсталација, расвете и јавног осветљења у селима и граду.

Служба њујева задужена је за послове планирања, пројектовања, изградње, реконструкције, одржавања и заштите јавног пута, вршење инвеститорске функције на пројектовању, изградњи, одржавању и реконструкцији јавног пута, организовање и обављање стручних послова на пројектовању, изградњи, реконструкцији, одржавању и заштити јавног пута, уступање радова на пројектовању, изградњи, одржавању, реконструкцији и стручном надзору јавног пута, организовање стручног надзора над изградњом, реконструкцијом, одржавањем и заштитом јавног пута, организовање наплате и контролу наплате накнада за употребу јавног пута, вршење јавних овлашћења, праћење стања путне мреже, заштиту јавног пута, означавање јавног пута и вођење евиденције о јавним путевима и саобраћајно - техничким подацима за те путеве, управљање саобраћајем и организовање и обављање бројања возила на јавном путу, као и вршење јавних овлашћења поверених законом.



СЕКТОР ПИЈАЦА

Основна делатност **Сектора пијаца** је трговина на мало, односно издавање пијачног простора – пијачних тезги, пијачних места, адаптираних пијачних места и локала ради продаје робе (прехранбене и непрехрамбене) на мало и боксева и кавеза ради продаје на велико прехранбене робе.

Сектор пијаца своју делатност обавља на 9 локација у граду и то: на зеленој пијаци „Центар“, на пијаци „Аеродром“, на „Шареној“ пијаци, Кванташкој и сточној пијаци, на пијаци „Бубањ“, пијаци „Ердоглија“, пијаци „Бресница“, пијаци „Станово“ и на пијаци „Багремар“.

Зграда зелене пијаце „Центар“ сврстава се у културно добро града Крагујевца о чијем очувању и заштити брине „Завод за заштиту споменика културе“ Крагујевац. У мају 2020. године започело се са радовима на реконструкцији, адаптацији и санацији зелене пијаце „Центар“.



СЕКТОР ЗЕЛЕНИЛА



Служба њодизања и одржавања цветних њовршина бави се садњом и одржавањем цветних површина, алпинетума, ружичњака и шибља по граду.

У оквиру ове Службе врши се одржавање ружичњака на површини од 928,14 м², одржавање шибља на површини од 10.793,19 м² и садња, као и одржавање цветних површина на површини од 1.811,54 м².



Служба њодизања и одржавања зелених њовршина обавља послове кошења зелених површина, подизања и изградње нових зелених површина и враћања у првобитно стање уништених зелених површина, естетско обликовање шибља и живе ограде, резивање и сечу стабала. У оквиру Службе изводе се и послови израде идејних решења, као и пројекти за изградњу и уређење зелених површина, постављање система за заливање и травног бусена.

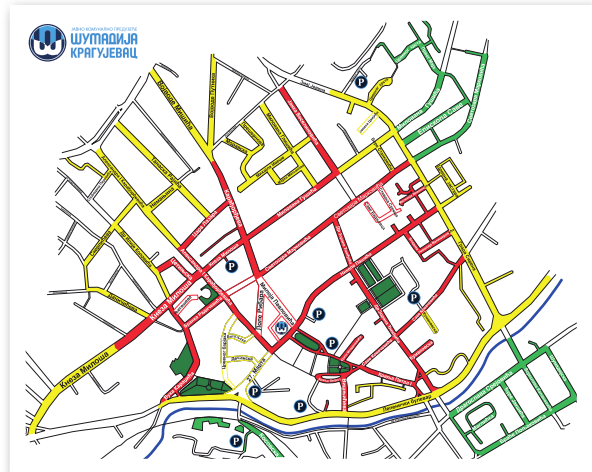


Служба одржавања дрвореда и садница обавља послове садње и одржавања дрворедних садница у граду, даје предлоге за формирање нових дрвореда и попуну старих, контролу постојећег стања са предлогом агротехничких мера за заштиту, резивање и санитарну сечу, као и постављање, одржавање, демонтирање и поправку партерне галантерије. У оквиру ове Службе врши се и одржавање парковских клупа и столова у смислу замене оштећених и поломљених дрвених гредица, као и фарбање дрвених гредица и металне конструкције – рамова.



Служба надзора и одржавања њаркова обавља послове на одржавању и уређењу паркова и парк шума, одржавању зелених површина, врши садњу цветних површина, негу и одржавање дрвореда и друге послове из области хортикултурног уређења паркова.

Паркови и парк шуме који улазе у надлежност Службе су: Велики парк, Мали парк, Креативни парк, Спомен парк, парк Илина вода, Пиварски парк, парк језеро у Шумарицама и комплекс простор око језера Бубањ.



СЕКТОР ПАРКИНГА

Сектора паркинга обавља послове управљања и коришћење јавних гаража и простора за паркирање на територији града Крагујевца и уклања непрописно паркирана возила која ометају пешачки и колски саобраћај и оптерећују јавне површине.

Општина њаркиралишћа подељена су у **три зоне** са различитим ценама и ограниченим трајањем паркирања. Укупан број паркинг места на општим паркиралиштима је 6.247 (2.298 у 0 зони, 2.875 у I зони и 1.074 места у II зони).

Служба њосебних њаркиралишћа врши наплату паркирања на **8 затворених паркинга и у јавној гаражи**. Од 1. децембра 2020. год. почела је са радом **прва надземна вишеетажна блоковска гаража** на локацији посебног паркиралишта у улици Кнеза Милоша са **197 паркинг места (10 паркинг места за особе са инвалидитетом) и 3 паркинг места за пуњење електричних аутомобила**.

Служба за одношење и блокирање нејројисно њаркираних возила врши уклањање моторних возила када је возило паркирано супротно одредбама Закона о безбедности саобраћаја на путевима или Одлуке о комуналном реду, односно када возило представља опасност или сметњу за одвијање саобраћаја, кретање пешака или угрожавање имовине.

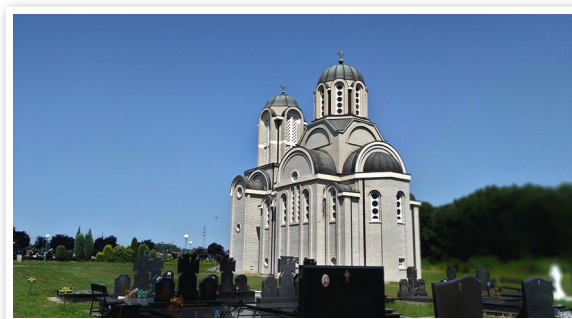
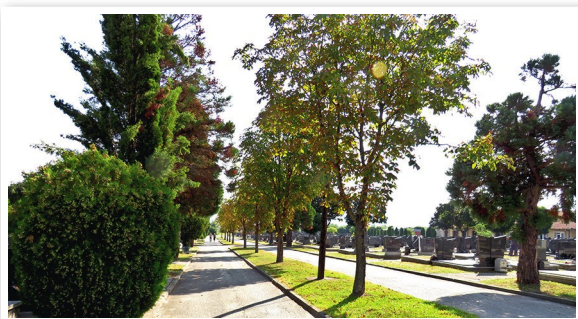
Поступак уклањања возила спроводи се тако што овлашћено лице МУП-а или комунални инспектор путем видео надзора или фото записа утврди да је моторно возило непрописно паркирано, при чему доноси решење у електронској форми којим ће наложити уклањање возила у року који не може бити краћи од једног минута. Решење у електронској форми доставља се електронским путем лицу које врши уклањање возила, а које даље поставља обавештење на видно место возила.

Уколико возач не уклони возило у року предвиђеном издатим решењем, исто се уклања и одвози на локацију предвиђењу за складиштење непрописно паркираних возила о трошку возача или власника, односно корисника возила.

СЕКТОР ГРОБЉА

У оквиру Сектора гробља обављају се послови сахрањивања, превоза покојника, одржавање гробља, послови уређења гробних места и гробница, израда споменика и партерне галантерије.

Делатност се обавља на 5 гробља: на Варошком, Палилулском, Бозман, Сушичком и на новој парцели гробља у Малим Пчелицама.



СЕКТОР ЈАВНОГ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА

Сектор јавног транспорта путника организује и управља системом јавног транспорта путника на територији града Крагујевца и организује превоз особа са инвалидитетом (ОСИ) специјализованим возилом.

Јавни транспорт путника на територији града Крагујевца организован је на мрежи која се састоји од **34 линије (21 градске и 13 приградских линија)** на којима саобраћа 68 возила.

Овај Сектор организован је по моделу система јавног транспорта путника са ограниченом конкуренцијом, у којем се додела ексклузивних права (са одређеним роком важења) врши на основу тендерске процедуре која је отворена за све заинтересоване оператере који се надмећу за делове мреже система у оквиру јавне набавке.

Са гледишта организације, функционисања и управљања системом јавног градског и приградског транспорта путника у Крагујевцу, постоје три кључна актера субјекта:

- Органи града Крагујевца
- ЈКП Шумадија Крагујевац - Сектор јавног транспорта путника
- Оператори - превозници којима је поверено обављање дела комуналне делатности



Инвестиције

Период од 2019. године до данас обележила су изузетно значајна инвестициона улагања финансирана делом сопственим средствима, а делом средствима дугорочног инвестиционог кредита.



Изграђена је прва надземна вишеетажна блоковска гаража у улици Кнеза Милоша. Гаража је отвореног типа и располаже капацитетом од **197 паркинг места** на 10 полунивоа. Поред стандардних паркинг места објекат поседује и **10 паркинг места за инвалиде**, као и **3 места за пуњење електричних аутомобила**. Енергетска ефикасност овог објекта огледа се и у могућности производње енергије неопходне за рад гараже помоћу соларних панела постављених на крову гараже.



Сопственим средствима **реконструисано је и затворено паркиралиште „Трг Светог Ђорђа“ код РК „Београд“**. У циљу квалитетнијег пружања услуга корисницима паркиралишта и подизања степена безбедности учесника у саобраћају реорганизовани су саобраћајни токови унутар самог паркиралишта, замењен је постојећи асфалт и комплетна расвета, а простор је оплемењен садњом нових садница и заменом дотрајалих стабала.

Сопственим средствима финансирани су и радови на **реконструкцији пијаце „Бубањ“**. Уклоњен је постојећи асфалтни застор и постављен нови, регулисана кишна канализација и замењене су постојеће тезге са **28 нових наткривених тезги** чиме је повећан продајни капацитет пијаце.



Реконструкција најстарије пијаце на територији града Крагујевца, зелене пијаце „Центар“ почела је 2020. године.

Зелена пијаца „Центар“ саграђена је давне 1929. године, под заштитом је државе и заузима најрепрезентативнији део Милошевог венца. Реконструкцијом ће задржати првобитни изглед, али ће имати и нове садржаје који ће одговарати самом објекту.

Комплекс зелене пијаце „Центар“ са Малим парком заузима простор од око 10.000 m². Радови обухватају реконструкцију матичне зграде и изградњу надстрешнице са млечним павиљонима, као и уређење платоа.

Предвиђена реконструкција матичног објекта има за циљ да се објекат врати у првобитно стање због његових споменичних вредности. Извршиће се замена столарије са постављањем термичке изолације у једном делу крова, чиме ће се смањити трошкови експлоатације објекта, а сам објекат биће енергетски ефикасан.



На Варошком гробљу реконструисан је објекат пословне зграде, офарбана ограда и урађени тоалети за посетиоце. На Бозману је обновљена асфалтна површина на паркингу, прилазним стазама и извршена репарација крова, а у току је изградња нових парцела са знатно повећаним бројем гробних места.



У складу са применом нових стандарда и иновативних решења, као и заменом застареле и **набавком нове савремене механизације** знатно је подигнут ниво квалитета пружања услуга.

Од почетка припајања до данас, ЈКП Шумадија Крагујевац је значајна финансијска средства уложило у набавку механизације, а све у циљу економичнијег и квалитетнијег обављања поверених делатности.

Више од **360 милиона динара** утрошено је за набавку механизације за потребе свих сектора.

За квалитетније обављање инфраструктурних радова набављени су камиони путари, два компресора за ваздух са пнеуматским чекићем за рушење асфалтних и бетонских површина, глодалица за скидање путних подлога, као и 2 ваљка, финишер за асфалт, две комбиноване машине са додатном опремом, багер „точкаш“, машина за обележавање хоризонталне сигнализације, 4 камиона кипера са додатном опремом и 2 половна камиона тегљача. Такође, за потребе Сектора нискоградње набављена је и машина за обележавање хоризонталне сигнализације, као и два камиона – дизалице за рад на висини.



ЈКП Шумадија Крагујевац модернизовало је свој возни парк улагањем и у набавку нових комуналних возила за потребе Сектора чистоће. Средства су искоришћена за набавку цистерне за прање улица, чистилице, камиона смећара, камиона за сакупљање електронског и електричног отпада, аутоподизача, возила за превоз анималног отпада, булдожера за рад на депонији, као и специјалног возила – грајфера за преузимање крупног кабастог отпада и уклањање дивљих депонија.



За потребе обављања услуга Сектора гробља купљена су 2 специјална возила за превоз покојника и мини багер – ровокопач, а обезбеђено је и „паук“ возило за уклањање непрописно паркираних возила за потребе Сектора паркинга.



Како би одржавање дрвореда и зелених површина у граду и дуж одређених путних праваца било што ефикасније, набављана су два камиона кипера са надоградњом, трактор са кабином са додатном опремом, самоходне моторне косачице и тракторска грабуља. Набавка мултифункционалног комуналног трактора за кошење са малчером и даском за уклањање снега омогућила је ефикасност у раду у свим временским условима, како Сектора зеленила, тако и зимске службе.



Сваке године предузеће значајна средства одређује и за набавку нових контејнера за прикупљање комуналног, али и амбалажног отпада. У претходном периоду извршена је **набавка 15 контејнера – чамаца запремине 5 м³ и 7 м³** за одлагање грађевинског и индустријског отпада и **120 пластичних типизираних контејнера запремине 1100 литара** за сакупљање амбалажног отпада. Такође, током претходне године набављено је и **260 металних контејнера** за сакупљање комуналног отпада, који су у циљу замене дотрајалих и оштећених контејнера постављени на територији града.





Пројекти

Током 2021. године реализована су два значајна пројекта у циљу заштите животне средине и прикупљања амбалажног отпада.

„Рециклажом до вожње“

Снажном подршком привреде и локалне заједнице у Крагујевцу је током 2021. године заживео јединствен пројекат за примарну селекцију отпада.

Постављањем **пет машина за прикупљање амбалажног отпада** (стаклена амбалажа, ПЕТ пластика, лименке и Тетра Пак амбалажа) започео је пројекат „**Рециклажом до вожње**“ који системом награђивања мотивише грађане да учествују у процесу примарне селекције отпада. Грађани Крагујевца правилним одлагањем амбалажног отпада награђени су средствима која могу употребити за коришћење услуга јавног превоза у граду и мобилне телефоније.

Примарни циљ је ефикаснији рад на сакупљању амбалажног отпада, подизање нивоа свести и едукација грађана о заштити животне средине и рециклажи.

Да наши суграђани позитивно реагују на постављање овакве машине и да су спремни да врше примарну селекцију амбалажног отпада, говоре и подаци о сакупљеним количинама:

- Рецикломат се **празни 2 пута дневно** сваког дана
- Од постављања рецикломата у јулу па до марта ове године је сакупљено 17.002 комада стаклене амбалаже (око 5.100 кг), 119.883 комада пластичне (ПЕТ) амбалаже (око 3.556 кг) и 123.623 комада алуминијумске амбалаже – лименке (око 2.050 кг), као и 9.670 комада Тетра Пак амбалаже (око 241 кг), што укупно износи око **270.178 комада или 10.960 кг амбалажног отпада**.



Дугогодишња успешна сарадња ЈКП Шумадија Крагујевац и компаније „Секопак“ на пољу управљања амбалажним отпадом и едукације грађана о рециклажи крунисана је овим пројектом, а учешће су узеле и Апатинска пивара, Соса-Солa НВС и Тетра Пак.

„Са ЈКП Шумадија Крагујевац сарађујемо већ 13 година, колико и ми постојимо. Заједно смо расли и усмеравали се ка еколошким циљевима. Због добре организације предузећа и кооперативности видели смо у њима поузданог партнера за спровођење разних пројеката и акција које имају за циљ развијање система управљања амбалажним отпадом и едукације грађана о рециклажи. Зато је Крагујевац данас један од најзеленијих градова са успостављеним

системом за сакупљање свих врста амбалажног отпада. Компанија „Секопак“ доделила је ЈКП Шумадија Крагујевац претходне године Сертификат за допринос уштеди CO₂. Ово предузеће је сакупило више од 800 тона амбалажног отпада за годину дана и тиме допринео уштеди 460 тона CO₂.“ – **Милица Кузманов, маркетинг менаџер компаније „Секопак“ доо**



„Пројекат у Крагујевцу је један од првих у Европи где су грађани могли на једном месту да одложе четири врсте амбалажног отпада. Драго нам је да смо успели да покажемо да вишеслојна картонска амбалажа може да се одлаже заједно са другим материјалима и да неће довести до контаминације других материјала, као што су пластика, стакло и алуминијумске конзерве. Напротив, овим је грађанима олакшан процес одлагања отпада, а остварене су уштеде у области прикупљања отпада и рециклаже. Поред одличних коментара у Србији, али и региону, вест о нашем пројекту стигла је и до Велике Британије, где је тема увођења депозитног система један од приоритета њиховог Министарства за заштиту животне средине.

Посебно бисмо истакли успешну сарадњу и подршку коју смо добили од партнера из ЈКП Шумадија Крагујевац. Поред подршке на терену и у реализацији пројекта, представници ЈКП Шумадија Крагујевац су показали и интересовање и стручност у области заштите животне средине чиме се још једном показало да уз заједничку акцију и организацију можемо да урадимо још много тога.“ – **Тања Басић, сврчњак за одрживоси Источне Европе компаније Тејра Пак**



“Као друштвено одговорна компанија, Апатинска пивара иницира и прикључује се бројним програмима и пројектима који имају за циљ заштиту животне средине и одржив развој. Са ЈКП Шумадија Крагујевац смо сарађивали у оквиру неколико пројеката на ову тему. Издвајамо пројекат „Рециклажом до вожње“ који је направио искорак у комуникацији ка циљним јавностима са жељом да се оствари информисање и едукација грађана о овој важној теми на другачији и занимљив начин, а где им се истовремено омогућавају и одређени бенефити. Велики удео у томе свакако има ЈКП Шумадија Крагујевац где су колеге показале да се резултати могу постићи професионалним приступом, посвећеношћу уз велику дозу проактивности. Биће нам задовољство да наставимо сарадњу и на другим пројектима.“ – **Маја Бараћ Симојановић, њредсјавник Апатинске пиваре.**

„Управљање стакленом амбалажом на Западном Балкану“ - Звоно ње зове



Постављањем 120 контејнера намењених одлагању стаклене амбалаже град Крагујевац и ЈКП Шумадија Крагујевац придружиле су се пројекту „Управљање стакленом амбалажом на Западном Балкану“ који спроводе Немачка организација за међународну сарадњу (ГИЗ) и НАЛЕД, заједно са компанијом „Секопак“ и уз финансијску подршку Апатинске пиваре.

На градском подручју постављено је 61 звоно, у приграду 14, док је на сеоском подручју постављено 45 контејнера намењених сакупљању стаклене амбалаже. Контејнери се празне утврђеном динамиком, а сва прикупљена стаклена амбалажа предаје се овлашћеним оператерима на даљи третман.

Поред Ниша, Сомбора и Варварина, Крагујевац је четврти град у коме је спроведен овај пројекат који је од великог значаја за развој ефикасног и економски исплативог система за управљање стакленом амбалажом.

Циљ овог пројекта је решавање проблема прикупљања и рециклаже стаклене амбалаже на територији града Крагујевца, повећање количина прикупљеног стакленог отпада за 20% јер је стакло 100% рециклабилно, али и едукација грађана о екологији, примарној селекцији отпада и заштити животне средине.

Да смо код грађана Крагујевца и угоститељских објеката створили навик у одлажу стаклену амбалажу на прави начин говори и податак да је до сада сакупљено око **40 000 килограма** ове врсте амбалажног отпада.



„У оквиру пројекта Управљање стакленом амбалажом на Западном Балкану који спроводе ГИЗ, НАЛЕД и Секопак уз финансијску помоћ Апатинске пиваре током 2021. године сарађивали смо са 4 локалне самоуправе и њиховим јавно - комуналним предузећима.

У питању су Ниш, Сомбор, Крагујевац и Варварин и забележили смо одличне резултате у количинама сакупљене стаклене амбалаже.

Од априла до децембра 2021. године сакупљено је преко 400 тона стаклене амбалаже, што је раст од преко 50% када се упореде подаци из 2019. године. Од ове количине само је ЈКП Шумадија Крагујевац сакупило 75 тона стаклене амбалаже што представља заиста импресиван резултат и он је резултат посвећеног рада колега из ЈКП Шумадија Крагујевац, одличне сарадње града и јавног – комуналног предузећа, али и спремност колега на обе стране на промене, побољшање и измену устаљених пракси рада. Заједнички смо се врло успешно носили са свим изазовима и резултати нису изостали.“ – **Сања Кнежевић Мишировић, координатор са рејоналном реформом НАЛЕД-а.**

Zvono te zove RECIKLIRAJ STAKLO



Остварени резултати

Посматрајући период пословања од тренутка припајања до данас, ЈКП Шумадија Крагујевац остварило је значајне резултате из области пружања комуналних услуга.



Сакупљање комуналног отпада вршило се свакодневно. Са територије града од 2019. године до данас **сакупљено је преко 551.000 тона свих врста отпада**, од чега **160.000 тона је комунални отпад**. Овлашћеним оператерима је предато више од **3000 тона секундарних сировина** сакупљених примарном селекцијом отпада.



Ручно је очишћено око 275 милиона м², цистерне су на прању улица провеле више од 20.000 радних сати, док су чистилице за машинско чишћење биле ангажоване више од 16.000 радних сати. Дуж новоизграђених и постојећих пешачких стаза и спортских терена замењене су и постављене нове канте за одлагање ситног комуналног отпада.



На основу пријава грађана вршено је бесплатно уклањање кабастог отпада, док смо по налогу Комуналне инспекције уклањали дивље депоније са територије града.

У изградњу и реконструкцију улица на територији града Крагујевца уграђено је више од **35.000 тона асфалтне масе**, преко **75.000 тона каменог агрегата**, а ископано је и одвезено преко **24.000 м³ земље**.

Асфалтиране су и реконструисане улице у насељима Станово, Groшница, Бресница, Ресник, Петровац, Јовановац, Угљешница, Виногради, Сушица, Ердоглија, код Дата центра, а становници појединих улица су по први пут добили асфалт.

Вршено је и асфалтирање тротоара око објекта Палате правде и Дата центра, изведени су радови на пробијању и равњању сеоских путева у Влачки, Шењу, Малој Врбици, Пајазитову, Добрачи, Каменици, Рамаћи, Великим Пчелицама и Дуленима, док су приступни путеви ка сеоским гробљима насути гребаним асфалтом.

Успешно су изведени и радови на отклањању и санирању последица после обилних падавина како би се што пре нормализовало функционисање у угроженим насељима.



Свакодневно су се изводили радови на постављању хоризонталне и вертикалне сигнализације, извршена је **уградња саобраћајних сферних огледала** ради побољшања прегледности на више локација у граду, као и замена дотрајалих пешачких семафора уградњом нових са ЛЕД извором светлости, на 6 локација у граду постављени су **пешачки прелази са соларним маркерима** који светле у вечерњим сатима и у условима смањене видљивости, постављени су тзв. „**пешачки семафори**“ у зони ОШ „Мома Станојловић“ и код Ћифтине ћуприје, додат је и дигитални дисплеј који омогућава дневни и ноћни режим рада и постављен звучни тастер са сигналом који наводи слепе и слабовиде особе за слободан прелазак улице.

На више локација у граду постављени су **успоривачи саобраћаја и траке са вибрирајућим и звучним упозорењем наиласка на пешачки прелаз** у циљу боље прегледности и повећања безбедности свих учесника у саобраћају. Умрежени су сви семафори на потезу мини – обилазнице (ул. Миодрaга Влајића Шукe, Авалска, Радоја Домановића, Булевар краљице Марије и Краљевачки батаљон) и активно се ради на њиховом координисању и примени даљинског надзора и контроле рада.



Од почетка рада **Службе јавне расвете** замењено је **више од 27.000 светиљки**, замењено је преко **3.000 сијалица са пратећом опремом**, док је на преко 10.000 м постављена нова линија расвете.



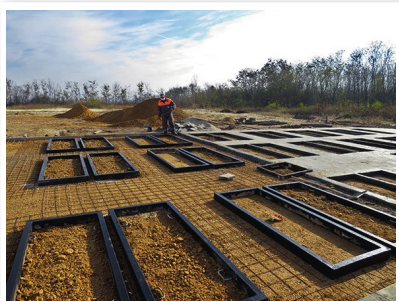
У посматраном периоду значајни резултати остварени су и на пољу озелењавања и одржавања зелених површина у граду.

Посађено је преко **2.000 дрворедних садница**, што подразумева поуну постојећих и формирање нових дрвореда, извршено је уклањање амброзије са површине од преко 200 ha, постављено је **160 нових клупа, замењено и офарбано преко 1600 штафни**, посађено преко **250.000 комада расада**, а изведени су радови на уређењу локалних и некатегорисаних путева на преко 936.000 м²



На Варошком гробљу завршена је комплетна реконструкција управне зграде, урађени су тоалети за посетиоце и офарбана ограда, док је на Бозману одрађена репарација крова на капелама који је уназад годинама прокишњавао, уређени су тоалети и асфалтиране приступне стазе ка управној згради и главном улазу. У току су **завршни радови на изградњи парцеле 51 на гробљу „Бозман“**, а извршена је и реконструкција дела оградe на Бозману, Варошком, Сушичком и Палилулском гробљу.

Што се броја сахрана тиче, због пандемије изазване корона вирусом, број сахрана у 2021. години за око 31% увећан је у односу на 2020. годину.



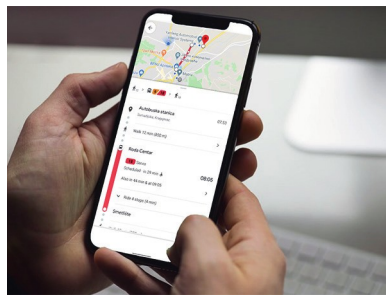
Сектор паркинга је сагледавањем потреба корисника паркирања, као и потреба предузећа **извршио измену постојећих зона у строгом центру града**, што ће за последицу имати значајно увећање прихода без додатних улагања.

У насељу Аеродром извршена је реконструкција паркинга и формирано је **2.306 паркинг места**. Такође, обезбеђено је и **60 паркинг места за паркирање бицикала на 8 локација у граду**. Поред реконструисаног затвореног паркиралишта „Трг Светог Ђорђа“ код РК „Београд“, изведени су и радови на реконструкцији вануличног паркиралишта у ул. Др Зорана Ђинђића чиме је добијено **54 паркинг места**, од којих је 7 места намењено за паркирање инвалида.



Што се тиче организованог јавног превоза на територији града Крагујевца од момента припајања до данас реализовано је **преко 99% планираних полазака**. Издато је око **20.000 персонализованих** и око **7.200 неперсонализованих картица**. Урађено је око **38.000 бесплатних картица** за категорије: лица са и преко 65. година старости, особа са инвалидитетом по разним основама, ученике основних и средњих школа, као и за труднице.

Корисницима Сектора јавног транспорта путника поједностављена је процедура за израду и обнављање еКГ картица за јавни превоз без непотребне „папирологије“. Интеграцијом информационих система ЈКП Шумадија Крагујевац и Канцеларије за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије омогућен је приступ информацијама из четири велике државне базе: Националне службе за запошљавање, Централног регистра обавезног социјалног осигурања, ПИО фонда и МУП-а.



У оквиру апликације **Google maps** и **Bing maps** имплементиране су све линије градског и приградског превоза чиме је корисницима овог система омогућено да у најкраћем временском року стигну на жељену локацију одређивањем полазне тачке и крајњег одређишта.

Зайослени

Добра организација рада и запослени распоређени на повереним пословима представљају основу успешног рада ЈКП Шумадија Крагујевац.

Предузеће своје пословање обавља са укупно **587 стално запослених радника и 202 уступљена радника**.

Што се полне структуре тиче, од укупног броја запослених 67,80% чине мушкарци, док 32,20% запослених су жене.

У квалификационој структури знатан број запослених, око 37% је са I, II и III степеном образовања распоређених на радним задацима извршилаца услуга у интересу грађана. Према старосној структури запослених највише је оних у средњем животном добу од 40 до 50 година живота.

Најстарији запослени радник има око 24 године радног стажа и 65 година живота, док најмлађи има 12 година радног стажа и 31 годину живота.

Специфичност ЈКП Шумадија Крагујевац чини изузетно велики број различитих комуналних делатности, а занимљиво је да чак и припаднице женског пола обављају послове на којима се по природи посла распоређују особе мушког пола.

О томе сведоче примери Јоване Јокићевић и Миланке Шљанић које су у приватном животу остварене као супруге и мајке, а на послу ангажоване једна као возач специјалног возила – аутосмећара, а друга на пословима виљушкарите у рециклажном центру. Без обзира на тежину и специфичност радних места на којима су распоређене и Јована и Миланка своје радне обавезе и задатке обављају врло професионално и одговорно.

Ово је само један пример поштовања начела једнакости и родне равноправности у домену рада где припадници мушког и женског пола имају једнака права, одговорности и могућности.



Односи са јавношћу

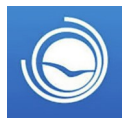
ЈКП Шумадија Крагујевац настоји да оствари свакодневну комуникацију са корисницима наших услуга и да их информише како о сервисним информацијама, тако и о свим битним новостима везаним за делокруг рада предузећа.

Током последње три године остварили смо успешну сарадњу и са локалним и са националним медијима.

Свакодневно достављање информација, давање изјава за писане и електронске медије и гостовање у емисијама резултирало су тиме да наши суграђани буду на време и у сваком тренутку обавештени и информисани о свим битним активностима предузећа.

РТС “Половину новинарског посла чини добра сарадња са фирмама и појединцима. Обичај је да извештавам о новинама које ЈКП Шумадија Крагујевац уводи како би грађани имали комунални ред. Рад ваших служби којима се поправља квалитет животне средине, као што су постављање апарата и контејнера за рециклажу, уклањање смећа су показатељ тога.

Сигурна сам да ће наша сарадња и у наредним годинама бити иста, на томе хвала ПР служби и свим колегама на брзини и транспарентности која је у нашем послу најважнија, а они то разумеју, али и руководству и свим запосленима који су увек расположени да одговоре на наша питања која занимају грађане Крагујевца, а тичу се пословања ЈКП Шумадија Крагујевац.” – **Бојана Делибашић, новинарка РТС-а**



“Квалитетна комуникација Радио телевизије Крагујевац са градским предузећима је обострано корисна и неопходна у интересу грађана. У случају наше медијске куће и Службе маркетинга и ПР-а ЈКП Шумадија Крагујевац она је директна, двосмерна и стална, јер нам свакодневно обезбеђујете јасне и правовремене информације било да је реч о сервисним подацима и текућим радовима, новинама и услугама, инвестиционим активностима или планираним пројектима предузећа. На тај начин, заједно радимо на томе да Крагујевчани буду на време, тачно и свеобухватно информисани. Посебно наглашавам отвореност за заједнички рад на друштвено одговорним пројектима који су од немерљивог значаја за све грађане Крагујевца.” – **Нина Бајић, уредник Радио телевизије Крагујевац**



“Крагујевачко дописништво телевизије *Нова С* има одличну сарадњу са ЈКП Шумадија Крагујевац. Редовно нам излазите у сусрет и одговарате на теме које пре свега покрећу грађани Крагујевца. Захваљујући раду ваше маркетинг и ПР службе лако организујемо договорена гостовања за наш јутарњи програм „Пробуди се“. Хвала што нам одговарате на позиве и питања и ван радног времена. Верујем да ћемо и надаље имати добру сарадњу.“ - **Злајија Лабовић, новинарка ТВ Нова С**



“Доступност информација о свакодневним активностима ЈКП Шумадија Крагујевац веома је важна за грађане. Сарадња коју дописништво Танјуг агенције и К1 телевизије има са свим секторима овог јавно-комуналног предузећа одувек је била на задовољавајућем нивоу, што свакако олакшава преношење правовремених и тачних информација.“
Најаша Лазаревић, новинарка Танјуг агенције и К1 телевизије.



“Од оснивања ЈКП Шумадија Крагујевац комуникација на релацији новинар – предузеће је знатно побољшана. Лако и брзо долазимо до свих саговорника, као и информација за писање текстова. Такође, похвална је и пракса самог предузећа да свакодневно пласира садржаје везане за своје активности.“ - **Јована Младеновић, новинарка Јорџала ИнфоКГ**



ЈКП Шумадија Крагујевац као друштвено одговорно предузеће



ЈКП Шумадија Крагујевац као друштвено одговорно предузеће организовањем бројних акција и едукација доприноси развијању свести код наших суграђана о значају рециклаже и правилне селекције отпада, а све у циљу стварања еколошки здравије животне средине.

Поред ових акција, у претходном периоду обележавали смо и друге значајне датуме који су се односили на пословање нашег предузећа организовањем интерактивних радионица, пошумљавањем и озелењавањем јавних површина, али и упознавањем корисника услуга са нашим активностима.



Сматрајући да је од велике важности од најранијег детињства развити свест код наших малишана о значају рециклаже, организовали смо акцију „Планета нас моли – Рециклирај, отпад ме боли!“ у предшколским установама на територији града Крагујевца. Едукација се континуирано спроводи сваке године код деце предшколског узраста, а циљ је да најмлађи суграђани кроз игру и предавање науче о правилној селекцији амбалажног отпада.

Са компанијама „Секопак“ и „Унилевер“ учествовали смо и организовали кампању door-to-door „Отвори врата рециклажи“ са циљем подизања свести грађана о важности примарне селекције и рециклаже амбалажног отпада, где је грађанима за сакупљени амбалажни отпад подељено око **2.000 комада** средстава за хигијену чија је амбалажа направљена од рециклираних материјала. У току ове акције прикупљено је око **200 кг** пластичне и ПЕТ амбалаже, око **55 кг** лименки и **110 кг** стаклене амбалаже.





Реализацију пројекта примарне селекције отпада у домаћинствима индивидуалног типа становања ЈКП Шумадија Крагујевац започела је поделом **1100 плавих канти намењених одлагању амбалажног отпада** у насељу Шумарице. Захваљујући оваквом начину одлагања смањује се формирање дивљих депонија и повећава количина отпада који иде на даљи процес рециклаже чиме се доприноси стварању еколошки здравије животне средине.



Такође, у сарадњи са компанијом „Секопак“ организована је акција **„Рециклирај данас за боље сутра“** која је резултирала постављањем **3 рециклажна острва** за разврставање амбалажног отпада чиме је грађанима Крагујевца омогућено да на једном месту могу да изврше одлагање папира, картона, лименки, пластике...

Светски дан чишћења је једна од највећих волонтерских еколошких акција која се одржава сваке треће суботе у септембру. Овај дан обележавамо акцијом чишћења јавних површина у граду где су нам подршку пружиле велике компаније попут СББ Фондације, али и еколошка удружења, еколошке секције основних и средњих школа, удружења грађана, спортски клубови и грађани. Циљ ове акције је да мотивишемо грађане да воде рачуна о простору и окружењу у коме живе, али и да подигнемо еколошку свест о одговорном понашању према природи.



JKP Шумадија Крагујевац обележило је и светски установљене **Дан планете земље** и **Дан паркова** кроз едукације о значају примарне селекције отпада, акције озелењавања јавних површина садњом садница платана у Великом парку, као и постављањем клупа, канти за одлагање ситног отпада и садњом украсних четинарских форми у Пиварском парку.



На нашим пијацама обележили смо и **Светски дан хране** са циљем да укажемо на значај правилне исхране, али и на важност конзумирања здравих производа. На овај начин пружили смо подршку и закупцима, јер су грађани могли на њиховим тезгама да дегустирају производе направљене по традиционалној рецептури, али и да обаве куповину по сниженим ценама. Акцију су прошле године подржали и ученици ТУШ “Тоза Драговић” тако што су обавили праксу на тезгама купаца, а за узврат су добили намирнице за припремање хране у оквиру практичног дела своје наставе која је намењена за оброке ученика ове школе.



О новинама и погодностима које се тичу јавног превоза у Крагујевцу грађани су били упознати приликом обележавања **Интернационалног дана бесплатног јавног превоза**, а тог дана им је био омогућен и бесплатан јавни превоз.



ЈКП Шумадија Крагујевац члан је највећег пословног удружења комуналних делатности КОМДЕЛ, па смо редовни учесници и на **Међународном сајму комуналне опреме „Komdel Ехро“** који се традиционално одржава на Шумадија сајму у Крагујевцу. Овај сајам је прилика да се испрате достигнућа у области комуналних технологија, али и да се на једном месту представе произвођачи, дистрибутери и увозници комуналне опреме.



Пословање предузећа у складу са усвојивљеним ИСО стандардима

Стандарди пословања и принципи пословне етике помоћу којих ЈКП Шумадија Крагујевац остварује постављене циљеве имплементирани су кроз интегрисане системе менаџмента (ИМС) и корпоративну културу.

Предузеће је сагледало достигнути ниво реализације својих пословних активности на основу анализе извођења свих пословних активности и поређењем остварених са планираним перформансама (трошкови, квалитет, време за реализовање активности).

Стандардизација пословања омогућава добро организовање пословних процеса у складу са потребама купаца и променама на тржишту. Унапређење пословних процеса је континуиран процес који подразумева смањење трошкова и времена обављања постојећих пословних процеса уз делимичне промене организационе структуре у циљу прилагођавања резултата пословних активности потребама потрошача.

Овај начин побољшања пословних процеса доприноси постепеном повећању продуктивности пословања и омогућава већу флексибилност, јер се може спровести на нивоу целе организације или пословне јединице.

ЈКП Шумадија Крагујевац је своје пословање унапредило успостављањем ИСО стандарда.

- СРПС ИСО 9001:2015 Систем менаџмента квалитетом
- СРПС ИСО 14001:2015 Систем менаџмента животном средином
- СРПС ИСО 45001:2018 Систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду
- СРПС ИСО/ИЕЦ 27001:2014 Систем менаџмента безбедношћу информација



Награде и признања

ЈКП Шумадија Крагујевац је као потврду успешног пословања у претходном периоду добило низ значајних награда и признања.



За пословност и квалитет услуга са подручја Шумадије и Поморавља у оквиру пројекта „Пут ка врху“ ЈКП Шумадија Крагујевац добитник је награде „Капетан Миша Анастасијевић“. Награда се додељује најуспешнијим појединцима и привредницима за афирмисање привредног и друштвеног стваралаштва.



Привредна комора Србије доделила је ЈКП Шумадија Крагујевац **Плакету за пословни успех у 2019. години**. Ово признање додељује се компанијама и појединцима који су својим ангажовањем и постигнутим резултатима пружили снажан допринос јачању српске привреде и њеној препознатљивости у иностранству.



ЈКП Шумадија Крагујевац је три године за редом добитник **Сертификата за допринос у уштеди емисије угљен диоксида (CO₂)** који додељује компанија „Секopak“. Предузеће је постигло значајне резултате у уштеди емисије гасова са ефектом стаклене баште кроз оперативно учешће и испуњењу националних циљева за рециклажу и поновно коришћење амбалажног отпада.

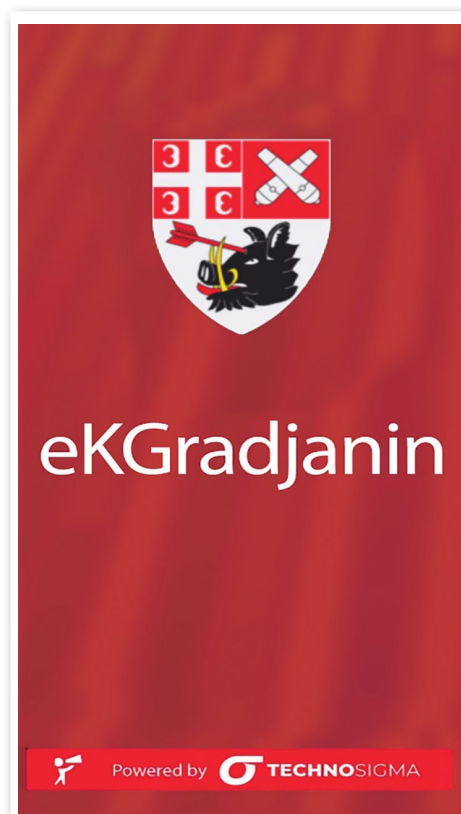


На ЕКОнференцији „Животна средина – светска престоница 2021“ ЈКП Шумадија Крагујевац додељена је награда **BRAND LEADER AWARD 2021**, као лидеру у постављању нових стандарда у квалитету, поузданости, оперативној изврсности, примени напредних технологија и иновативних решења у области унапређења заштите животне средине.

Кориснички центар ЈКП Шумадија Крагујевац у служби грађана

Први, директан контакт, са нама грађани Крагујевца остварују преко Корисничког центра који прима рекламације, у складу са Законом о заштити потрошача, захтеве и приговоре из свих делокруга рада предузећа.

Суграђани своје захтеве могу упутити путем мејла, телефоном, путем апликације **КГ КОМ СЕРВИС** или лично у пословници у улици Краља Петра I бр. 22, а од 2022. године и путем апликације **еКГрађанин** којом је Град Крагујевац омогућио суграђанима да такође пријаве све проблеме на територији града.



ЈКП Шумадија Крагујевац је интегрисано у овај систем како би грађанима помогли да на најбржи начин добију све потребне информације и реше проблеме који су у надлежности нашег пословања.

Своје примедбе, сугестије и захтеве грађани могу послати и преко наших друштвених мрежа – Инстаграм и Фејсбук странице.

Током последње три године примили смо **преко 25000 захтева, приговора и рекламација.**

Највећи број захтева и сугестија односи се на одношење смећа, прање улица и чишћење јавних површина, димничарске услуге, откуп електричног и електронског отпада, захтеве за одношење кабастог отпада и изнајмљивање цистерни са водом.

Део захтева упућен је ка Сектору нискоградње и односи се на реконструкцију улица, уличну сигнализацију и уличну расвету. Корисничком центру упућивани су и захтеви који се односе на изградњу и одржавање зелених површина, орезивање дрвореда и дрворедних садница, уређење паркова, кошење траве, естетско обликовање шибља и живе ограде.

Већину захтева који се односе на Сектор паркинга наши суграђани подносе у пословници у ТПЦ „Раднички“ и ти захтеви се тамо и решавају, а тичу се пре свега рекламација за паркинг карте.

У сарадњи са руководиоцима служби на сваки захтев корисницима услуга је благовремено достављен одговор телефонским путем, путем мејла, апликације или путем друштвених мрежа. Решеност зависи од оправданости захтева који је упућен. Део захтева односи се на питања која нису из наше надлежности посебно у делу послова који нису предмет уговора Града Крагујевца и ЈКП Шумадија Крагујевац, али се одговори могу добити путем апликације **еКГрађанин**.

Оправданост и значај Корисничког центра огледа се у директној интеракцији која грађанима омогућава брзо и лако решавање проблема, а нама омогућава бољи увид у проблеме на које грађани наилазе у својим локалним заједницама. У циљу побољшања квалитета и нивоа својих услуга ЈКП Шумадија Крагујевац у сарадњи са надлежним градским управама у будуће планове пословања имплементираће детектоване проблеме.



Адреса

Индустијска 12,
34000 Крагујевац, Србија



www.jkpsumadija.rs



info@jkpsumadija.rs



[@jkpsumadijakg](https://www.facebook.com/jkpsumadijakg)



[@jkpsumadija](https://www.instagram.com/jkpsumadija)



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

ШУМАДИЈА
КРАГУЈЕВАЦ

Контакт телефони

Централа:

034/335-482

034/335-089

034/301-482

Кориснички центар

034/501-180

034/501-181

060/234 10 50



Фотографије, подаци и њексѝ, који се налазе у овој публикацији су у искључивом власништву ЈКП Шумадија Крај ујевац и не моу се копираи, користиѝи у друѝим публикацијама било ѝисаним било елекѝронским, дисѝрибуираи, реѝродуковаи или ѝреносиѝи елекѝронски, механички, фоѝокоѝирањем, снимањем у било ком облику или на друѝи начин, без ѝреѝходноѝ ѝисменоѝ одобрења. Сва ѝрава су задржана.

